

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

редакция от «01» октября 2026 г.,

г. Новосибирск

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), иными федеральными законами и принятыми в соответствии с ними правовыми актами и определяет порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «РУНА» (ООО «РУНА»), ИНН 5402071868, ОГРН 1225400011825, КПП 540201001, место нахождения: 630049, г. Новосибирск, пр-кт Красный, д. 220/6, кв. 42 (далее — Оператор).

1.2. Оператор осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01199-54/00271451 от 13.05.2022; лицензирующий орган — Министерство образования Новосибирской области. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: 54-25-039653.

1.3. Оператором является юридическое лицо ООО «РУНА». Коммерческое обозначение «Точка профессиональной опоры» и домены opora-institute.ru, opora-institute.online используются Оператором; их использование не изменяет состава лиц, осуществляющих обработку персональных данных.

1.4. Политика действует в отношении следующих категорий субъектов: слушатели и заказчики образовательных услуг; пользователи сайта; работники, соискатели и контрагенты Оператора — в объёме отдельных локальных актов и согласий.

1.5. Обращения субъектов направляются на info@opora-institute.online либо почтой по адресу места нахождения Оператора.

1.6. Новая редакция Политики размещается на сайте с указанием даты вступления в силу. Изменение целей обработки требует получения новых согласий там, где согласие является правовым основанием: согласие, данное под прежней редакцией, на новые цели не распространяется.

1.7. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая и национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и не обрабатывает биометрические персональные данные в смысле статьи 11 Закона № 152-ФЗ: изображения физических лиц используются исключительно для оформления документов и иллюстрирования деятельности и не

применяются для определения личности человека. При изменении такого порядка использования Оператор приостанавливает обработку до получения письменного согласия.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения).

Обезличивание — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

Обработка по поручению — обработка персональных данных другим лицом на основании договора, при которой ответственность перед субъектом персональных данных несёт Оператор.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Cookie-файлы — технические данные (IP-адрес, идентификаторы браузера и устройства, сведения о сессии, дата и время доступа), передаваемые сайту программным обеспечением устройства пользователя; относятся к персональным данным, если позволяют определить пользователя.

Сайт — сайт в сети Интернет по адресу [https:// opora-institute.online](https://opora-institute.online) и связанные с ним субдомены.

Инцидент — любое действие или бездействие, приведшее к неправомерной или случайной передаче (распространению, предоставлению, доступу) персональных данных, в том числе к доступу к ним третьих лиц, повлёкшему нарушение прав субъекта.

3. Принципы обработки

Законность и справедливость; ограничение обработки заранее определёнными и законными целями; недопущение обработки, несовместимой с этими целями, и объединения баз данных с несовместимыми целями; соответствие содержания и объёма данных заявленным целям, запрет обработки избыточных данных; обеспечение точности и актуальности; хранение в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки; уничтожение или обезличивание данных при достижении целей либо утрате необходимости.

4. Правовые основания

4.1. Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон № 152-ФЗ; Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Правила оказания платных образовательных услуг (постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441); приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»; постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119; приказы Роскомнадзора от 18.09.2020 № 142, от 24.02.2021 № 18, от 14.11.2022 № 187, от 19.06.2025 № 140.

4.2. Дополнительные основания: договоры об оказании платных образовательных услуг; согласия субъектов; согласия на распространение, на рассылку и на передачу данных третьим лицам; приказы о зачислении и отчислении; документы, подтверждающие внесение сведений в ФИС ФРДО.

5. Цели, категории субъектов, объём данных, основания и сроки хранения

Основания указаны по пунктам части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Цель обработки	Категории субъектов	Перечень данных	Правовое основание	Срок хранения
Идентификация пользователя сайта, обеспечение работоспособности и безопасности сайта	Пользователи сайта	Cookie-файлы, IP-адрес, данные о браузере и устройстве, сведения о сессии	Пункт 1 части 1 статьи 6 (согласие через cookie-баннер); пункт 5 части 1 статьи 6 — в части обеспечения работоспособности	Срок действия cookie по Приложению 1, не более 12 месяцев; аналитические данные — 26 месяцев
Регистрация в Сервисе дистанционного обучения, предоставление	Пользователи сайта, слушатели	Ф. И. О., e-mail, телефон, логин, хеш пароля	Пункт 5 части 1 статьи 6; статья 43 Закона № 273-ФЗ	Срок обучения и 1 год после его окончания; учётная запись —

доступа к материалам				3 года после последнего входа
Заключение и исполнение договора об оказании платных образовательных услуг	Заказчики, слушатели	Ф. И. О., пол, дата рождения, адрес места жительства, телефон, e-mail, реквизиты счёта для возврата	Пункт 5 части 1 статьи 6; статья 54, часть 2 статьи 55 Закона № 273-ФЗ; пункт 13 Правил № 1441	Срок действия договора и 5 лет после его окончания (статья 29 Закона № 402-ФЗ, налоговое законодательство)
Зачисление на обучение, подтверждение соответствия требованиям к слушателям программ ДПО	Слушатели	Паспортные данные, документы об образовании, справка из образовательной организации для получающих образование, СНИЛС, фотография для оформления документов (не для идентификации)	Пункт 5 части 1 статьи 6; пункт 3 статьи 76, статьи 54 и 76 Закона № 273-ФЗ; пункт 13 Правил № 1441	Учебное дело — по номенклатуре дел Оператора [указать]; копии паспортов — не хранятся сверх периода, необходимого для зачисления
Выдача документа об образовании и о квалификации	Слушатели	Ф. И. О., сведения о программе, объёме часов, результате итоговой аттестации, дате и номере выдаваемого документа	Пункт 5 части 1 статьи 6; статьи 60, 73, 98 Закона № 273-ФЗ	Реестры выдаваемых документов — 75 лет, электронные версии реестра — бессрочно
Внесение сведений о выданном документе в ФИС ФРДО	Слушатели	Ф. И. О., дата рождения, СНИЛС, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о документе об образовании и о выданном документе, телефон, e-mail	Пункт 3 части 1 и пункт 5 части 1 статьи 6; часть 6 статьи 98 Закона № 273-ФЗ, приказ № 266	Срок, необходимый для внесения сведений (не позднее 30 дней со дня выдачи), и хранение подтверждающих сведений

Информирование о ходе обучения: расписание, изменения, доступ к материалам, сведения об оплате и документах	Заказчики, слушатели	Ф. И. О., e-mail, номер телефона (мессенджера)	Пункт 5 части 1 статьи 6; пункт 3 статьи 23 Закона № 38-ФЗ (в рамках отношений с потребителем)	Срок обучения и 6 месяцев после его окончания
Информирование о новых программах и акциях (рассылки)	Заказчики, слушатели, подписчики	Ф. И. О., e-mail, номер телефона, выбранный канал	Согласие субъекта (статья 9 Закона № 152-ФЗ, статья 18 Закона № 38-ФЗ)	До отзыва согласия или отписки, но не более 2 лет без подтверждения актуальности
Разрешение обращений, заявок, претензий и требований субъектов	Пользователи сайта, заказчики, слушатели	Ф. И. О., контакты, содержание обращения, реквизиты договора	Пункт 5 части 1 статьи 6; пункт 2 части 1 статьи 6 — для обращений лиц без договора	3 года с даты окончания рассмотрения обращения
Бухгалтерский и налоговый учёт, отчётность	Заказчики, слушатели, контрагенты, работники	Ф. И. О., паспортные данные в объёме первичных документов, ИНН, СНИЛС, реквизиты	Пункт 2 части 1 статьи 6; статья 29 Закона № 402-ФЗ, НК РФ	5 лет после отчётного года; для работников — сроки кадрового хранения
Защита прав Оператора, разбор инцидентов, обработка журналов доступа	Пользователи сайта, слушатели	Логин доступа, IP-адрес, идентификаторы сессий, сведения о нарушениях	Пункт 2 части 1 статьи 6 (защита законных интересов при балансе интересов)	До 1 года; в составе материалов инцидента — 3 года
Обезличенная статистика и аналитика эффективности программ	Слушатели, пользователи сайта	Обезличенные наборы данных по порядку Приложения 4	Пункт 1 части 1 статьи 6; после обезличивания данные не относятся к субъекту	До достижения цели; обезличенные наборы — бессрочно при невозможности деобезличивания

6. Условия обработки по категориям субъектов

6.1. Договорные данные (заказчики и слушатели). Обработка осуществляется без согласия на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в объёме, необходимом для заключения, исполнения и прекращения договора, издания приказов о зачислении и отчислении, проведения аттестации, выдачи документа и внесения сведений в ФИС ФРДО.

6.2. Данные пользователей сайта. Обработка cookie-файлов и иных технических данных осуществляется только после выбора пользователем соответствующего варианта в баннере уведомления. В варианте «Только необходимые» обрабатываются исключительно технические cookie, без аналитики и маркетинга.

6.3. Данные работников и соискателей обрабатываются на основании пунктов 2 и 3 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в объёме, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и локальными актами Оператора.

6.4. Запрещается предоставление субъектом персональных данных третьих лиц без их согласия, за исключением случаев оформления документов в интересах обучаемого члена семьи либо лица, за которое субъект действует по доверенности, — в этом объёме субъект подтверждает наличие полномочий.

6.5. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых данных, но принимает разумные меры для её подтверждения в объёме, необходимом для зачисления на программы ДПО (пункт 6.2 Оферты).

7. Передача, распространение и обработка по поручению

7.1. Распространение персональных данных допускается только с отдельного согласия субъекта, оформленного по частям 1 и 6 статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Предоставление персональных данных третьим лицам (банкам и сервисам рассрочки, курьерским службам, страховым и иным контрагентам) осуществляется на основании отдельного согласия с указанием получателя, состава данных и цели, либо когда передача прямо предусмотрена законом.

7.3. Обработка по поручению Оператора. Оператор привлекает лиц, осуществляющих обработку по его поручению; перечень приведён в Приложении 5. Договор поручения обязывает такое лицо соблюдать конфиденциальность, цели и объём обработки, требования к защите; ответственность перед субъектом несёт Оператор. Согласие субъекта на обработку по поручению не требуется и не получается.

7.4. Привлечение стороннего программного обеспечения (платформа дистанционного обучения, платёжный шлюз, сервис рассылок, CRM, хостинг) не переносит на слушателя обязанность «самостоятельно давать согласие этому программному обеспечению»: такая обработка квалифицируется как обработка по поручению.

7.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Служебная переписка, содержащая персональные данные слушателей (списки групп, документы, копии дипломов и паспортов, выгрузки из CRM), запрещена в мессенджерах и почтовых сервисах, размещённых за пределами Российской Федерации; обмен такими сведениями ведётся только по защищённым каналам Оператора.

8. Порядок сбора, хранения и уничтожения

8.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Хранение ведётся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, с учётом сроков, указанных в таблице раздела 5 и в Приложении 3.

8.3. Уничтожение производится при: достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении; истечении срока хранения; отзыве согласия, если отсутствуют иные правовые основания; прекращении деятельности Оператора как юридического лица (исключение из ЕГРЮЛ); установлении неправомерности обработки. Факт уничтожения подтверждается актом.

8.4. Уничтожение бумажных носителей — путём разрезания или сжигания; электронных — способами, не позволяющими восстановить содержание; в том числе в бэкап-копиях

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект вправе получить информацию об обработке своих данных (статья 14), требовать уточнения, блокирования или уничтожения (статья 21), отзывать согласие, требовать прекращения обработки в целях продвижения товаров и услуг (статья 21), обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде, защищать права в установленном порядке, в том числе требовать компенсации морального вреда и убытков.

9.2. Сроки ответа: информацию об обработке Оператор предоставляет в течение 30 дней с даты обращения; уточняет или уничтожает данные — в течение 7 рабочих дней; блокирует на время проверки — в течение 3 рабочих дней; уведомляет о результатах по электронной почте или письменно.

9.3. Обращение подаётся в свободной форме: по электронной почте info@oroga-institute.online, нарочно либо почтой. Оператор не вправе требовать от субъекта представления данных паспорта для получения информации об обработке (статья 14 Закона № 152-ФЗ); документ, удостоверяющий личность, запрашивается только в случаях, прямо предусмотренных законом, либо при обоснованном сомнении в личности обратившегося, с уведомлением об этом Роскомнадзора.

9.4. Отзыв согласия принимается в той же форме, в которой согласие было дано, либо в письменной форме; отзыв не влечёт прекращения обработки, осуществляемой на иных законных основаниях (пункт 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ), и не влияет на обязанность Оператора вернуть денежные средства по договору.

9.5. Отписка от рассылок осуществляется нажатием ссылки в письме либо направлением сообщения на e-mail Оператора; обработка запроса на отписку производится не позднее следующего рабочего дня.

10. Права и обязанности Оператора

10.1. Оператор вправе: самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для выполнения обязанностей по Закону № 152-ФЗ; поручать обработку другим лицам по договору; отказать в предоставлении сведений, если обращение не соответствует требованиям статьи 14 или обратившийся не обладает соответствующим правом, направив мотивированный отказ.

10.2. Оператор обязан: предоставлять субъекту информацию об обработке; использовать данные только для заявленных целей; обеспечивать конфиденциальность; блокировать данные с момента обращения или требования Роскомнадзора на время проверки; уточнять недостоверные данные; прекратить обработку и уничтожить данные при достижении целей, истечении срока хранения либо отзыве согласия; уведомлять Роскомнадзор об инцидентах; рассматривать обращения субъектов; назначить ответственного за организацию обработки; издавать локальные акты, вести внутренние реестры и журналы; проводить внутренний контроль и оценку вреда.

10.3. При отказе субъекта от предоставления данных, обработка которых обязательна для исполнения договора или требований закона, оказание соответствующей части услуг (зачисление, выдача документа) невозможно; о последствиях Оператор уведомляет заранее.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, требуемые постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, в том числе: утверждает политику, положения и перечень обрабатываемых данных, знакомит работников под подпись; назначает ответственного; определяет уровни защищённости информационных систем и классы ИСПДн; применяет средства защиты, разграничение доступа по ролям, аутентификацию, резервирование, антивирусную защиту, регистрацию действий; организует хранение носителей в условиях, исключающих неправомерный доступ; проводит обучение работников и периодический контроль, в том числе проверку готовности к инцидентам.

11.2. Работники и привлечённые лица несут ответственность за нарушение порядка обработки в соответствии с законодательством и трудовыми (договорными) обязанностями.

11.3. Доступ к персональным данным имеют работники в объёме должностных обязанностей; перечень должностей утверждается локальным актом. Обезличенные отчёты предоставляются в объёме, не позволяющем определить субъекта.

12. Cookie-файлы

12.1. На Сайте используются строго необходимые, функциональные, аналитические и маркетинговые cookie-файлы (реестр — Приложение 1). Оператор определяет цели и средства обработки технических данных, поскольку самостоятельно встраивает соответствующие сервисы; утверждение, что они «обрабатываются без участия Оператора», не применяется.

12.2. При первом посещении сайта показывается баннер с равнозначными по оформлению кнопками «Принять все», «Только необходимые» и «Настройки cookie». До выбора пользователем не устанавливаются аналитические и маркетинговые cookie, не запускаются счётчики и пиксели. Выбор сохраняется на 12 месяцев, отзывается в любой момент через ссылку «Настройки cookie» в подвале сайта.

12.3. «Необходимые» cookie не требуют согласия (пункт 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в системной связи с пунктом 5 части 1 статьи 6) и обеспечивают работу форм, авторизации и защиту от мошенничества.

12.4. Аналитика (включая Яндекс.Метрику) включается только при согласии; обезличивание данных аналитики настраивается на уровне сервиса; данные передаются в сервис по договору поручения, размещённый на территории Российской Федерации.

13. Инциденты, связанные с нарушением обработки

13.1. При обнаружении инцидента Оператор немедленно принимает меры по установлению обстоятельств, прекращению причин утечки и уведомляет Роскомнадзор (территориальный орган — Управление по [субъекту]) в течение **24 часов** с момента обнаружения, направляя сведения по форме приложения к приказу Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187, а в течение **72 часов** — уточнённые сведения о принятых мерах и виновных лицах.

13.2. Оператор также информирует затронутых субъектов, если инцидент нарушает их права, и ведёт журнал учёта инцидентов. Обязанность поручителей — сообщать Оператору об инцидентах в течение 24 часов с момента обнаружения.

13.3. Если инцидент привёл к причинению вреда правам граждан, Оператор прекращает обработку, пока не устранит нарушение (статья 20.1 Закона № 152-ФЗ).

13.4. Порядок реагирования и формы документов — Приложение 6.

14. Обезличивание

14.1. Обезличивание осуществляется методом, исключаящим возможность восстановления принадлежности данных (удаление прямых идентификаторов и квази-идентификаторов, агрегирование, обобщение), по порядку Приложения 4, с учётом требований, установленных приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140.

14.2. Обезличенные данные используются для отчётности об эффективности программ и качества услуг; обратная идентификация не производится, попыток деобезличивания не допускается.

15. Заключительные положения

15.1. Политика размещена в открытом доступе по адресу [https:// opora-institute.online/politika](https://opora-institute.online/politika), её редакция — в бумажной форме по адресу Оператора для ознакомления по требованию субъекта.

15.2. Обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются на info@opora-institute.online; надзор за обработкой осуществляет Роскомнадзор и его территориальный орган.

15.3. Условия Политики не толкуются как основание для отказа в оказании услуг и не изменяют прав, предоставленных субъектам законом; противоречие между Политикой и законом разрешается в пользу закона.

15.4. Оператор обеспечивает хранение согласий и иных документов, подтверждающих законность обработки, в течение срока обработки и 3 лет после его истечения.

Генеральный Директор ООО «РУНА»



Н. А. Асанова